



Reklamationsnummer Hatz/ *Complaint number Hatz*
 Reklamationsnummer Lieferant/ *Complaint number supplier*
 Reklamationsdatum / *Complaint date*
 Benennung Bauteil / *Part name*
 Hatz Zeichnungs-Nr. / *Hatz drawing no*
 Lieferant Zeichnungs-Nr. / *Supplier drawing no.*
 Zeichnungsrevision / *Drawing revision*
 Name Lieferant / *Name supplier*
 Name Kunde / *Name customer*
 Liefer-, beanstandende Menge / *Quantity delivered, complained*

<u>1. Team</u>			
Name / <i>name</i>	Abteilung / <i>department</i>	Kontakt / <i>contact (Email, Phone)</i>	
<u>2. Problembeschreibung / <i>problem description</i></u>			
<u>3. Sofortmaßnahmen nach 24 Stunden/ <i>corrective actions after 24 hours</i></u>			
Wirksamkeitsnachweis durch <i>/ proof of efficacy by</i>	Einführungsdatum / <i>implementation date</i>	Ergebnis Wirksamkeit / <i>results effective</i>	Verantwortlicher / <i>person in charge</i>
<u>4. Fehlerursachen / <i>root causes</i></u>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Fehler tritt erstmalig auf / <i>first occurrence defect</i>		Wiederholfehler / <i>repetitive defect</i>	
Fehlerursachenanalyse mit 5-WHY-Methode oder Ishikawa- Modell / <i>verification check by 5-Why-method or Ishikawa- Modell</i>			
<u>5. Geplante Abstellmaßnahmen nach 5 Arbeitstagen/ <i>chosen corrective actions after 5 working days</i></u>			

